



CONSILIUL JUDEȚEAN TELEORMAN
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALEXANDRIA
Alexandria, Str. Libertății nr. 1, jud. Teleorman
Cod fiscal: 4253650 Cont: RO21TREZ6065006XXX007310
Tel./Fax: 0247/314.873,0247/311.836



POLITICA PRIVIND CALITATEA

Politica SPITALULUI JUDETEAN DE URGENTA ALEXANDRIA referitoare la calitate este de a implementa un sistem unic și coerent de prestare a serviciilor medicale și a actului medical, în deplin acord cu așteptările și cerințele pacienților, legislația în vigoare și practicile moderne de prevenire, diagnosticare și tratament, astfel încât să se asigure un raport optim între satisfacția pacienților, satisfacția profesională a personalului medical și eficiența economică.

La nivelul spitalului Judetean de Urgenta Alexandria, misiunea, viziunea și valorile declarate de către tot managementul și înregistrate în Planuri Strategice și Planuri de Management, reprezintă totodată misiunea, viziunea și valorile Serviciului de Management al Calității.

Viziune

Spitalul nostru are ca scop furnizarea celor mai bune servicii medicale. Lucram împreună pentru a dezvolta și îmbunătăți permanent îngrijirea medicală și mediul de lucru al personalului medical.

Misiune

Misiunea Spitalului Judetean de Urgenta Alexandria este de a îmbunătăți considerabil starea de sănătate a populației deservite prin creșterea permanentă a calității serviciilor medicale. În colaborare cu alte instituții care împartășesc idealurile noastre, ne focalizăm resursele pentru realizarea obiectivelor de care suntem etic, social și financiar responsabili.

Prin implementarea sistemului de management integrat, conducerea de la cel mai înalt nivel se angajează pentru:

- ⇒ satisfacerea cerințelor pacienților și a celorlalte părți interesate
- ⇒ asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și a resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite
- ⇒ îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității

Obiectivele generale privind calitatea sunt:

- I. Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere și a siguranței pacienților și angajaților; Asigurarea unui ambient plăcut*
- II. Dezvoltarea resurselor umane și instruirea permanentă a personalului medical și nemedical*
- III. Îmbunătățirea calității și performanței actului medical, diversificarea serviciilor medicale*
- IV. Modernizarea sistemului informatic la nivelul spitalului în vederea îmbunătățirii comunicării interne și externe*

Obiectivele generale fundamentează obiectivele specifice proceselor, care se realizează în conformitate cu Planul strategic de dezvoltare al spitalului. Pentru realizarea obiectivelor specifice sunt alocate resurse materiale, financiare și umane.

Conducerea **SPITALULUI JUDETEAN DE URGENTA ALEXANDRIA** urmărește și răspunde de îndeplinirea politicii privind calitatea.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea sistemului de management sunt delegate **reprezentantului conducerii cu SMC**.

Conducerea **SPITALULUI JUDETEAN DE URGENTA ALEXANDRIA** se asigură, prin intermediul reprezentantului conducerii cu SMC, că cerințele Manualului Calitatii cât și a celorlalte documente ale sistemului de management sunt cunoscute, însușite și aplicate de întreg personalul.

Managementul la cel mai înalt nivel se asigură că Politica privind calitatea este disponibilă pentru toți angajații organizației și pentru public.

Managementul **SPITALULUI JUDETEAN DE URGENTA ALEXANDRIA** își asumă întreaga responsabilitate pentru Politica declarată și pentru rezultatele obținute ca urmare a aplicării ei.

Manager
Dr. Dobre Alexandru



Data: 04.02.2022