

INFIRMIERE / INGRIJITOARE

1. Enumerati ordinea in care se efectueaza toaleta.

- Fata si gat
- Partea anterioara a toracelui
- Membrele superioare
- Abdomenul
- Partea posterioara a toracelui si regiunea sacrata
- Membrele inferioare
- Organele genitale si regiunea perianala

2. Care este durata stocarii temporare a deseurilor medicale infectioase in incinta unitatii?

Durata stocării temporare a deșeurilor medicale infectioase în incintele unităților medicale nu poate să depășească un interval de 48 de ore, cu excepția situației în care deșeurile sunt depozitate într-un amplasament prevăzut cu sistem de răcire care să asigure constant o temperatură mai mică de 4°C, situație în care durata depozitării poate fi de maximum 7 zile. Amplasamentul trebuie să aibă un sistem automat de monitorizare și înregistrare a temperaturilor, ce va fi verificat periodic.

3. Ce conditii trebuie sa indeplineasca spatial de depozitare / dezinfectie a ustensilelor utilizate in sectie ?

- pavimentul și pereții să fie impermeabili și ușor de curățat;
- să existe aerisire naturală;
- să existe iluminat corespunzător;
- să existe cuvă sau bazin cu apă pentru dezinfectia și spălarea ustensilelor folosite la efectuarea curățării sau mașini de spălat cu uscător;
- să existe suport uscător pentru mănușile de menaj, mopuri, perii și alte ustensile;

- să existe chiuvetă, dotată cu dispenser cu săpun lichid, pentru igiena personalului care efectuează curățarea;
- să existe pubelă și saci colectori de unică folosință pentru deșeuri, conform legislației în vigoare

4. Ce cuprinde regulamentul intern ?

- Regulamentul intern cuprinde cel puțin următoarele categorii de dispoziții:
 - a) reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă în cadrul unității;
 - b) reguli privind respectarea principiului nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității;
 - c) drepturile și obligațiile angajatorului și ale salariaților;
 - d) procedura de soluționare a cererilor sau a reclamațiilor individuale ale salariaților;
 - e) reguli concrete privind disciplina muncii în unitate;
 - f) abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile;
 - g) reguli referitoare la procedura disciplinară;
 - h) modalitățile de aplicare a altor dispoziții legale sau contractuale specifice;
 - i) criteriile și procedurile de evaluare profesională a salariaților.

5. Definiti curatarea .

Curățare — etapa preliminară obligatorie, permanentă și sistematică în cadrul oricărei activități sau proceduri de îndepărtare a murdăriei (materie organică și anorganică) de pe suprafețe (inclusiv tegumente sau obiecte, prin operațiuni mecanice sau manuale, utilizându-se agenți fizici și/sau chimici, care se efectuează în unitățile sanitare de orice tip, astfel încât activitatea medicală să se desfășoare în condiții optime de securitate;

6. Care sunt criteriile de utilizare si pastrare corecta a antisepticelor ?

Criteriile de utilizare și păstrare corectă a produselor antiseptice sunt următoarele:

- a) un produs se utilizează numai în scopul pentru care a fost avizat;

- b) se respectă întocmai indicațiile de utilizare de pe eticheta produsului;
- c) se respectă întocmai concentrația și timpul de contact precizate în avizul produsului;
- d) pe flacon se notează data și ora deschiderii și data-limită până la care produsul poate fi utilizat în conformitate cu recomandările producătorului;
- e) la fiecare utilizare, flaconul trebuie deschis și închis corect;
- f) flaconul se manipulează cu atenție; în cazul flacoanelor cu antiseptic este interzisă atingerea gurii flaconului, pentru a se evita contaminarea;
- g) este interzisă transvazarea în alt flacon;
- h) este interzisă recondiționarea flaconului;
- i) este interzisă completarea unui flacon pe jumătate golit în alt flacon;
- j) este interzisă amestecarea, precum și utilizarea succesivă a două produse diferite

7.Ce reprezinta decontaminarea termica ?

Decontaminarea termică reprezintă operațiunea care se bazează pe acțiunea căldurii umede sau uscate pentru îndepărtarea prin reducere a microorganismelor (patogene sau saprofite) conținute în deșeurile medicale periculoase la temperaturi scăzute

8.Ce calitati trebuie sa aiba infirmiera / ingrijitoarea ?

Abilități de comunicare

Este cea mai importantă calitate, pentru că trebuie să relaționeze cu ușurință cu bolnavul, cu aparținătorii acestuia, cu echipa medicală, să fie o bună ascultătoare și să urmeze întocmai indicațiile primite de la medic, asistentul medical sau familie.

Stabilitate emoțională

Este destul de stresant să ai grijă de persoanele aflate în imposibilitatea de a se îngriji singur. Capacitatea de a accepta suferința și moartea, fără a căpăta caracter personal, este esențială.

Empatie

Pentru durerea și suferința bolnavului, infirmiera trebuie să manifeste empatie. Trebuie să fie capabilă să simtă compasiune și să ofere confort psihic și fizic.

Flexibilitate

Flexibilitatea este o calitate deosebit de importantă în lucrul cu persoanele greu deplasabile, imobilizate, sau care sunt în incapacitate de a se îngriji singure. O infirmieră trebuie să dețină flexibilitate atât în ceea ce privește programul de lucru (să fie disponibilă pentru ore peste program, pentru lucrul pe timpul nopții, lucrul în weekend-uri) cât și a responsabilităților ce îi revin.

Atenție la detalii

Fiecare pas efectuat greșit în acest domeniu poate avea consecințe pe termen lung. O bună infirmieră trebuie să acorde o mare atenție la detalii, să fie foarte atentă să nu sară peste pașii indicați de către medic, asistent medical sau familie. Atunci când o mică greșeală, fie legată de medicație, fie legată de alimentație, duce la o tragedie, atenția la detalii poate face diferența dintre viață și moarte. De acest aspect trebuie să fie conștientă fiecare persoană care dorește să lucreze ca infirmieră.

Abilități de rezolvare a problemelor

În cazul în care bolnavul este într-o situație foarte gravă, într-o fază foarte avansată a bolii, poate oricând să apară o urgență medicală, iar infirmiera trebuie să dețină capacitatea de a lua decizii în situații foarte stresante și să rezolve problemele cât mai repede cu putință sau chiar înainte ca acestea să apară.

Infirmiera trebuie să știe să liniștească bolnavul, să-i inspire încredere, să arate că este stăpână pe situație; având bune abilități în rezolvarea a problemelor, va ști să gestioneze momentele de irascibilitate ale bolnavului, de neîncredere, de jenă și de ostilitate care pot să apară datorită suferinței și a bolii.

Diverse abilități interpersonale

Având în vedere că infirmierele lucrează, în general, cu persoane bolnave, ele trec prin diverse situații neprevăzute și mai puțin plăcute, și de aceea au nevoie de diverse abilități personale care le vor ajuta să facă fața unor astfel de situații. Ele trebuie să știe să comunice atât cu persoana bolnavă, cât mai blând posibil, dar și cu familia acestuia și cu medicii și asistentele medicale. De cele mai multe ori, trebuie să intuiască nevoile bolnavului și să încerce să îi ofere un climat cât mai calm, cald, prietenos și cu puține momente tensionate. Ele trebuie să știe să acționeze în diverse situații și să relaționeze cu cât mai multe tipuri de personalități.

Forța fizică

În atribuțiile unei infirmiere vor intra diverse activități care pot necesita forță fizică: statul în picioare perioade lungi de timp, ridicarea de obiecte foarte grele sau a persoanei care necesită îngrijire (schimbatul hainelor unei persoane paralizate, îmbăierea acestuia etc.)

Abilitatea de a acționa prompt și eficient

Infirmiera trebuie să fie pregătită să răspundă rapid la situații de urgență și la alte situații care pot să apară. Destul de des, munca de îngrijire a unei persoane grav bolnave presupune un răspuns prompt, spontan, dar bine gândit în cazuri neprevăzute, iar o infirmieră trebuie să fie pregătită în orice moment să acționeze prompt și eficient, să facă față cu calm unei crize.

Infirmiera trebuie să fie capabilă să facă față și unor situații mai delicate, să dețină cunoștințe legate de boala bolnavului pentru a putea să identifice eventualele urgențe care pot să apară și să acționeze cu calm în beneficiul bolnavului. De asemenea, trebuie să luăm în calcul și situația cea mai dureroasă și cel mai greu de suportat: moartea. Infirmiera trebuie să fie stăpână pe sine, să nu se lase afectată, copleșită de moment, ci să acorde suport moral, să poată să susțină familia în aceste momente delicate.

Respectul

Nu în ultimul rând, respectul este o calitate esențială în munca cu persoanele bolnave. O infirmieră bună trebuie să dețină respect pentru oameni și reguli. Ea trebuie să rămână imparțială în orice moment, trebuie să respecte confidențialitatea, trebuie să arate respect pentru cultura și tradiția familiei respective.
pentru cultura și tradiția familiei respective.

9. Enumerate cinci atribuții din fișa postului

- Isi exercita profesia in mod responsabil si conform pregatirii profesionale ;
- Raspunde de indeplinirea prompta si corecta a sarcinilor de munca ;
- Respecta normele igienico – sanitare si de protective a muncii ;
- Efectueaza curatenie riguroasa in toate incaperile serviciului , cat si in imprejurimile cladirii ;
- Efectueaza curatenie in timpul turei , in fiecare incapere , ori de cate ori este nevoie ;
- Raspunde de spalarea lenjeriei murdare si de recuperarea ei integral ;
- Raspunde prompt la solicitarile personalului medical in subordinea caruia se afla ;
- Raspunde de starea aparaturii cu care lucreaza ;
- Respecta regulamentul de U.P.U. / C.P.U. ;
- Respecta deciziile luate in cadrul serviciului de medical sef , lociitorul acestuia sau de asistentul sef si asigura indeplinirea acestora ;
- Respecta confidentialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca , indiferent de natura acestora , iar in cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca , transfer , demisie sau detasare , orice declaratie publica cu referire la fostul loc de munca este atacabila juridic ;
- Participa la cursurile de perfectionare organizate in unitate ;
- Poarta permanent pagerul sau orice lt mijloc de comunicare alocat , pastrandu – l in stare de functionare ;
- Aduce la cunoștința responsabilului cu mobilizarea indisponibilitatea pe o perioadă anume, minim cu 24 ore inainte (excepție fac situațiile deosebite cum ar fi deces în familie, îmbolnăviri etc.);
- Participa la efectuarea garzilor in cadrul U.P.U. / C.P.U. ;
- Respecta regulamentul de functionare a U.P.U. / C.P.U. ;
- Participa la toate sedintele de lucru ale personalului angajat la U.P.U. / C.P.U. ;
- Indeplineste orice alte sarcini stabilite de conducerea spitalului si / sau a U.P.U. / C.P.U. ;

10. Descrieti schimbarea lenjeriei de corp la pacientii care nu se pot schimba singuri .

La pacienta care nu se poate ridica schimbarea (se face de către doua persoane):

a) Dezbrăcarea cămășii:

- Ridicați șezutul introducând mâinile sub regiunea fesieră și trageți cat mai mult cămașa spre regiunea lombară;

Întoarceți pacienta cu blândețe în decubit lateral și strângeți cămașa până la axilă;

Readuceți pacienta în decubit dorsal, apoi decubit lateral de partea opusă și strângeți cămașa;

Readuceți pacienta în decubit dorsal, ridicați ușor umerii și trageți cămașa peste cap;

Dezbrăcați brațele;

Introduceți cămașa murdară în sac;

b) Îmbrăcarea cămășii:

Rulați cămașa de la poale spre guler;

Rulați pe rând fiecare mânecă și îmbrăcați brațele;

Ridicați capul și umerii pacientei și treceți cămașa peste cap;

Întoarceți cu blândețe pacienta în decubit lateral și întindeți cămașa;

Readuceți pacienta în decubit dorsal și apoi decubit lateral de partea opusă și procedați la fel;

Așezați pacienta în decubit dorsal, ridicați și întindeți bine cămașa și încheiați nasturii;

Întindeți și fixați bine cearceaful de pat.

BRANCARDIERI

1. Descrieti calitatile patului :

- Să fie comod;
- Să prezinte dimensiuni potrivite care să satisfacă atât cerințele de confort ale pacientului, cât și ale personalului de îngrijire;
- lungime 2 m, lățime 80-90 cm, de la podea până la saltea, 60 cm;
- să-i permită pacientului să se poate mișca în voie;
- ușor de manipulat și de curățat;
- calitățile somierei (partea principală a patului);
- o să fie confecționată din sârmă inoxidabilă, puternică și elastică, bine întinsă.

2. Definiti dezinfectia .

Dezinfecție — procedura de distrugere a majorității microorganismelor patogene sau nepatogene de pe orice suprafețe (inclusiv tegumente), utilizându-se agenți fizici și/sau chimici\

Dezinfecția este procedura care se aplică numai după curățare și este urmată de clătire, după caz. Excepția este reprezentată de situația în care suportul care trebuie tratat a fost contaminat cu produse biologice. În această situație prima etapă este de dezinfecție, apoi se realizează curățarea urmată de încă o etapă de dezinfecție și clătire, după caz.

3. Descrieti mijloace de transport ale pacientului.

În funcție de gravitatea afecțiunii, de scopul transportului, de distanță, transportul se face cu:

- brancarda (targa);
- cărucior;
- fotoliu și pat rulant;
- cu mijloace improvizate în caz de urgență;
- cu vehicule speciale: autosalvări, avioane sanitare

4. Clasificarea suprafețelor, instrumentarului și a echipamentelor.

Suprafețele, instrumentarul și echipamentele sunt clasificate după cum urmează:

a) critice — cele care vin în contact cu țesuturile corpului uman sau penetrează țesuturile, inclusiv sistemul vascular, în mod normal sterile.

b) semicritice — care vin în contact cu mucoase intacte și nu penetrează bariera tegumentară, cu excepția mucoasei periodontale sau pielea având soluții de

continuitate. Acestea ar trebui să beneficieze de cel puțin dezinfectie la nivel mediu

c) noncritice — care nu vin frecvent în contact cu pacientul sau care vin în contact numai cu pielea intactă a acestuia. Aceste dispozitive trebuie să fie curățate și trebuie aplicată o dezinfectie scăzută

5.Enumerati ordinea in care se efectueaza toaleta.

-Fata si gat

-Partea anterioara a toracelui

-Membrele superioare

-Abdomenul

-Partea posterioara a toracelui si regiunea sacrata

-Membrele inferioare

-Organele genitale si regiunea perianala

6.Cum se realizeaza dezinfectia pielii si igiena mainilor?

Igiena mâinilor și dezinfectia pielii se realizează după cum urmează:

a) spălarea simplă igienică a mâinilor se face utilizându-se apă și săpun lichid; această procedură nu este un substitut pentru dezinfectia igienică a mâinilor.

b) dezinfectia igienică a mâinilor se face prin spălare sau frecare, utilizându-se de rutină un produs antiseptic de preferat pe bază de alcool; în cazurile de infecție cu *Clostridium difficile* dezinfectia igienică

a mâinilor se face cu apă și săpun, nu cu soluții alcoolice;

c) dezinfectia chirurgicală a mâinilor prin spălare sau prin frecare este procedura care se realizează numai după dezinfectia igienică a mâinilor, utilizându-se un produs antiseptic.

7.Ce reprezinta decontaminarea termica?(ORD.1226/2012 Art.7 lit. e)

Decontaminarea termică reprezintă operațiunea care se bazează pe acțiunea căldurii umede sau uscate pentru îndepărtarea prin reducere a microorganismelor (patogene sau saprofite) conținute în deșeurile medicale periculoase la temperaturi scăzute

8. Care sunt regulile ce trebuie respectate, în utilizarea produselor folosite în activitatea de curățare ?

În utilizarea produselor folosite în activitatea de curățare se respectă următoarele reguli fundamentale:

- a) respectarea tuturor recomandărilor producătorului;
- b) respectarea normelor generale de protecție a muncii, conform prevederilor legale în vigoare;
- c) se interzice amestecul produselor;
- d) se interzice păstrarea produselor de curățare în ambalaje alimentare;
- e) produsele se distribuie la locul de utilizare, respectiv la nivelul secțiilor sau compartimentelor, în ambalajul original sau în recipiente special destinate, etichetate cu identificarea produsului.

9. Descrieți stadiile escarelor .

Primul stadiu

- Se caracterizează prin tulburări tranzitorii ale circulației evidențiate prin eritem și edem. Dacă presiunea este îndepărtată, inflamația dispăre în 48 h.

Al doilea stadiu

- Se caracterizează prin apariția leziunilor la nivelul straturilor superficiale ale țesutului cutanat. Apare staza vasculară, eritemul și congestia nu dispar la exercitarea presiunii digitale. Leziunile pielii sau dezvoltarea unor flicte sunt urmate de necroza superficială și ulceratii.

Al treilea stadiu

- Se caracterizează prin necroză profundă și adeseori întinsă cu distrugerea țesutului subcutanat, a fasciilor, mușchilor și oaselor. Dacă infecția se extinde la nivelul osului, va apărea periostita și osteomielita, având ca urmare distrucția articulară și formarea de osificări ectopice.

Netratate, aceste leziuni majore duc în general la septicemie și deces.

10. Descrieți dezinfectia de nivel scăzut .

dezinfecție de nivel scăzut — procedura de dezinfecție prin care se realizează distrugerea majorității bacteriilor în formă vegetativă, a unor fungi și a unor virusuri, fără acțiune asupra micobacteriilor, sporilor

de orice tip, virusurilor neanvelopate și a mușcăiurilor;